

Eettiset toimintaohjeet



Niklas Eriksson
Consivo-konsernin toimitusjohtaja

Me Consivo-konsernin ("Consivo") yrityksissä työskentelemme joka päivä luodaksemme eri tavoilla arvoa asiakkaille ja tuotemerkeille. Samalla pyrimme täyttämään ja jopa ylittämään asiakkaiden odotukset.

Haluamme, että Consivoa ja sen yrityksiä pidetään uskottavina ja pitkäaikaisina yhteistyökumppaneina. Sen vuoksi on tärkeää, että toimintaamme ohjaavat taloudellisten tavoitteiden ja suuntaviivojen lisäksi tiukat yhtenäisyydelle ja etiikalle asetetut vaatimukset.

Näihin eettisiin toimintaohjeisiin on koottu toimintaamme sovellettavat arvot, jotka yhdessä ydinarvojemme (rehellisyys, yksilöllisyys ja sitoutuminen) kanssa luovat yhteisen perustan käyttäytymisellemme ja toiminnallemme päivittäisessä työssä.

Eettiset toimintaohjeet määrittävät hyväksyttävän käyttäytymisen vähimmäistason kaikille konsernin yritysten työntekijöille, hallituksen jäsenille ja palveluntuottajille. Consivo ei hyväksy eettisten toimintaohjeiden vastaista toimintaa.

Toimintaohjeet perustuvat YK:n ihmisoikeuksien julistukseen, YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen, OECD:n toimintaohjeisiin, YK:n Global Compact -aloitteeseen ja ILO:n sopimuksiin.



JOHDIN



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Eettinen liiketoiminta

Meidän on tärkeä olla uskottavia asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten, työntekijöiden, omistajien ja muiden sidosryhmien keskuudessa. Harjoitamme toimintaamme eettisesti ja rehellisesti, ja otamme vastuun teoistamme. Noudatamme ja kunnioitamme lainsäädäntöä maissa, joissa toimimme ja harjoitamme liiketoimintaa.

Terve kilpailu

Tuemme oikeudenmukaista ja vapaata kilpailua toimintamme kaikilla osa-alueilla. Emme osallistu luvattomaan yhteistyöhön alalla, hintayhteistyöhön, markkinoiden jakoon tai kartelleihin.

Kestävä toimittajaketju ja vastuulliset tuotteet

Pyrimme vastuullisilla hankinnoilla rakentamaan pitkäaikaisia ja kestäviä suhteita toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Kaikkien hankintojen on perustuttava oikeudenmukaisiin ja objektiivisiin kriteereihin. Toimittajien on kunnioitettava ja noudatettava toimittajille tarkoitettujen eettisten toimintaohjeiden vaatimuksia.

Rahanpesun estäminen

Sitoudumme noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisia lakeja, joita sovelletaan useimmissa maissa.

Lahjusten ja sopimattomien lahjojen estäminen

Sitoudumme vastustamaan korruptiota kaikissa muodoissa, emmekä hyväksy lahjuksia tai sopimattomia etuja toiminnassamme.

Tämä tarkoittaa sitä, että kukaan työntekijä ei saa tarjota, ottaa vastaan, pyytää tai hyväksyä lahjoja, maksuja tai muita etuja, jotka voisivat vaikuttaa tai antaa vaikutelman vaikuttamisesta liiketoimintapäätöksen objektiivisuuteen.

Antamiemme ja vastaanottamiemme lahjojen ja etujen on oltava kohtuullisia ja yksinomaan sopivia täydennyksiä liiketoimintasuhteissamme. Emme

anna tai ota vastaan mitään, mikä voisi aiheuttaa eturistiriidan tai luoda epäilyn vastaanottajan lojaaliudesta työnantajaansa kohtaan tarkoituksena oman edun saavuttaminen.

Eturistiriitojen välttäminen

Consivon liiketoimintasuhteiden on oltava puolueettomia ja kaikki liiketoimintapäätökset on tehtävä yritysten parhaaksi. Sen vuoksi työntekijät eivät saa käyttää työsuhdettaan omaksi tai läheistensä eduksi, ja heidän on vältettävä sitoutumista taloudellisiin etuihin, jotka voivat olla ristiriidassa konserniyritysten etujen kanssa. Epävarmoista tapauksista on aina keskusteltava esimiehen kanssa.

Yhteistyö viranomaisten kanssa

Teemme sopivalla tavalla yhteistyötä kaikkien soveltuvien viranomaisten kanssa toimintamaissamme.

Vastaamme viranomaisten kysymyksiin nopealla, asianmukaisella ja hyvin dokumentoidulla tavalla. Noudatamme kunkin maan lakeja ja sääntöjä ja raportoimme niiden puitteissa.

Teemme yhteistyötä ja toimimme viranomaisten edustajien kanssa kunnioittavasti, jos viranomaiset tekevät tarkastuksen.

Poliittinen riippumattomuus

Olemme poliittisesti neutraaleja. Emme suorita maksuja tai tee lahjoituksia poliittisille puolueille tai niiden edustajille.

Myöskään nimeä Consivo, mitään konserniyrityksen nimeä tai muita konsernin resursseja ei saa käyttää poliittisten puolueiden tai niiden ehdokkaiden tukemiseksi.

Yrityksen omaisuus ja resurssit

Kaikki työntekijät vastaavat siitä, että he suojaavat ja käyttävät yrityksen omaisuutta varovaisuudella ja terveellä harkinnalla, jotta omaisuutta ei katoa, käytetä väärin tai turmella. Tämä koskee fyysistä omaisuutta, kuten tietokoneita ja ajoneuvoja, ja lisäksi aineetonta omaisuutta, kuten tuotemerkkejä, tekijänoikeuksia, toimialueiden nimiä ja osaamista.

Luotettava talousraportointi

Kaikki konsernin ja sen yritysten kirjanpito ja raportointi on tehtävä totuuden ja vakiintuneiden kirjanpito-periaatteiden mukaisesti korkealla laadulla. Sillä tavalla varmistamme oikeat, johdonmukaiset ja vertailukelpoiset taloustiedot.

Tiedotus ja viestintä

Suosimme ammattimaista ja avointa viestintää salassapitovelvoitteiden puitteissa. Sekä sisäisen että ulkoisen viestintämme tulee olla asianmukaista, tietoon perustuvaa ja tasapainoista. Liiketoimintaan liittyvät asiat käsittelee asianomainen yritys.

Consivoa koskevat tiedot käsittelee ensisijaisesti toimitusjohtaja tai talousjohtaja.

IHMISOIKEUDET JA HYVÄT TYÖSUHTEET

Tuemme ja noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja perusihmisoikeuksia kaikkialla toiminnassamme.

Oikeudenmukaiset työsuhteet

Sovellamme oikeudenmukaisia työehtoja ja noudatamme lakeja ja työoikeudellisia sääntöjä toimintamaissamme. Varmistamme, että maksamme oikeudenmukaisia palkkoja ja etuja lakien ja sopimusten mukaan. Noudatamme allekirjoittamiemme työehtosopimuksia.

Emme hyväksy minkäänlaista pakkotyötä, tahdonvastaista työtä tai palkatonta työtä. Emme käytä laitonta työvoimaa.

Avoin ja kunnioittava työpaikka

Tarjoamme houkuttelevan ja motivoivan työpaikan, jossa kaikki kohtelevat toisiaan arvostavasti ja kunnioittavasti. Työympäristön tulee olla osallistava, ja kannustamme kaikkia osallistumaan ja puhumaan avoimesti.

Arvostamme ja kunnioitamme monimuotoisuutta työpaikalla sekä kaikkien yhtäläisiä oikeuksia ja kehittymismahdollisuuksia. Ketään työntekijää, asiakasta tai muuta liiketoimintakumppanin edustajaa ei saa syrjiä iän, etnisen alkuperän,

sosiaaliryhmän, ihonvärin, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, siviilisäädyn, uskonnon, poliittisten mielipiteiden, vammaisuuden tai muun syyn takia.

Emme suvaitse minkäänlaista syrjintää, kiusaamista tai ahdistelua työpaikalla.

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

Kaikilla työntekijöillämme on oltava oikeus hyvään työympäristöön, joka turvaa terveyden ja turvallisuuden.

Meillä on nollatoleranssi työtaturmiin – tavoitteemme on, että kukaan ei loukkaannu työssä.

Tuemme terveellisiä elämäntapoja ja kannustamme työntekijöitä elämään tasapainoista ja aktiivista elämää.

Pyrimme ehkäisemään ja torjumaan kaikenlaisia väärinkäytöksiä toiminnassamme. Emme hyväksy sitä, että työntekijä laiminlyö työtehtävänsä alkoholin tai huumeiden käytön vuoksi. Emme myöskään millään tavalla hyväksy sitä, että työpaikalla ollaan alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena. Sosiaalisissa työnantajan, asiakkaan tai muun yhteistyökumppanin järjestämissä tilaisuuksissa saatetaan tarjoilla alkoholia, mutta epäsopiva käytös alkoholin tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena ei ole hyväksyttävää.

Yhdistymisvapaus

Kaikilla työntekijöillä on oltava vapaus olla jäsenenä ammattiyhdistyksessä ja antaa ammattiyhdistyksen edustaa häntä. Kunnioitamme työntekijöiden ja heidän ammattiyhdistystensä oikeuksia tehdä työehtosopimuksia.

Kunnioitamme myös työntekijöiden oikeutta luopua ammattiyhdistyksen jäsenyydestä.

Lapsen oikeudet

YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen mukaisesti kunnioitamme ja tuemme lasten oikeuksia toiminnassamme ja yhteiskunnassamme.

Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä tai muunlaista lasten hyväksikäyttöä toiminnassamme emmekä toimittajien tai muiden yhteistyökumppaneiden keskuudessa. Meidän tulee aina noudattaa työtä koskevasta vähimmäisiästä annettuja sovellettavia kansallisia lakeja ja kansainvälisiä standardeja.

YMPÄRISTÖ

Ympäristövastuu

Meidän tulee eri tavoin pyrkiä minimoimaan toiminnastamme koituva ympäristövaikutus. Työskentelemme aktiivisesti ympäristön- ja ilmastonsuojelun puolesta painottamalla erityisesti seuraavia alueita

- Energiatehokkuus ja uusiutuva energia, ympäristöä säästävät käyttö- ja pakkausmateriaalit
- Ruokahävikin vähentäminen
- Ympäristön ja ilmaston kannalta kestävä toimittajaketju
- Ekologisten, kasveihin perustuvien, terveellisten ja Reilun kaupan merkinnällä varustettujen tuotteiden tarjonnan lisääminen

SOVELTAMINEN JA NOUDATTAMINEN

Eettisten toimintaohjeiden soveltaminen

Kaikkien Consivo-konsernin työntekijöiden odotetaan noudattavan näitä eettisiä toimintaohjeita. Kunkin yksittäisen yrityksen toimitusjohtaja vastaa eettisten toimintaohjeiden täytäntöönpanosta, oikeuksien ja velvollisuuksien tiedottamisesta työntekijöille sekä eettisten toimintaohjeiden noudattamisen edistämisestä.

Consivon konsernijohton tehtävä on vaatimusten noudattamisen dokumentointi ja raportointi hallitukselle kerran vuodessa.

Eettisten toimintaohjeiden noudattaminen

Kaikkien työntekijöiden tehtävä on suojella Consivon eettisyyttä ja mainetta sekä ilmoittaa mahdolliset petostapaukset tai muu rikollinen käyttäytyminen. Todetut eettisten toimintaohjeiden rikkomukset aiheuttavat välittömästi kurinpidollisia toimenpiteitä, joihin voi vakavissa poikkeamissa kuulua irtisanominen ja oikeusprosesseja. Jos työntekijä on epävarma siitä, onko jokin käyttäytyminen eettisten toimintaohjeiden vastaista, hänen on kysyttävä neuvoa esimieheltään.

Consivo kannustaa kaikkia työntekijöitä avoimeen ja rehelliseen kulttuuriin ja ilmoittamaan olosuhteista, joiden epäillään olevan ristiriidassa näiden eettisten toimintaohjeiden kanssa, lähimmälle esimiehelleen tai hänen esimiehelleen. Jos työntekijä ei jostain syystä halua ottaa asiaa esille esimiehen kanssa, hän voi ilmoittaa asiasta konsernin nimettömästi käytettävän whistleblowing-toiminnon avulla Consivon verkkosivujen kautta.

Kostotoimet tai muut kielteiset seuraukset tunnetusta tai epäilystä ongelmasta ilmoittavia työntekijöitä kohtaan eivät ole sallittuja.